

УТВЕРЖДАЮ
 министр образования
 Ставропольского края


 Е.Н.Козюра
 « 21 » декабря 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Ставропольский региональный многопрофильный колледж» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте образовательной организации отсутствуют отдельные локальные нормативно-правовые акты	Размещение на официальном сайте образовательной организации иную информацию, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	январь 2019 года	Андрушко Е.В., заместитель директора по УР, Архипов В.В., начальник отдела ИОП	Иная информация, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации, размещена на официальном сайте образовательной организации	31.01.2019 г.
На официальном сайте образовательной организации не предусмотрены дистанцион-	Оборудование официального сайта образовательной организации специализированными электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто	январь-март 2019 года	Архипов В.В., начальник отдела ИОП	Анкета для опроса граждан размещена на сайте колледжа	28.11.2018 г.

ные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)				
	Обеспечение официального сайта образовательной организации технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	январь-март 2019 года			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие кабинок в туалетах	В туалетах для обучающихся сделать кабинки, за счет средств от приносящей доход деятельности образовательной организации	в течение года	Дадаян Ю.Г., заместитель директора по АХЧ		
Отсутствие кулеров на этажах учебного корпуса	Поставить фонтаны питьевой воды на каждом этаже учебного корпуса, за счет средств от приносящей доход деятельности образовательной организации	в течение года	Дадаян Ю.Г., заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-

Директор

Зена
(подпись)

13.М. Даворядкина
(инициалы, фамилия)